



LISTADO DE DOCUMENTOS DISPONIBLES A PARTES INTERESADAS PERTINENTES

Código:	F-GC-560
Versión:	0.1.
Fecha de aprobación:	28/03/2021
Vigencia hasta:	Marzo de 2022

Nota: Los siguientes documentos están relacionados con temas ambientales, sociales, legales y productivos del Grupo Empresarial Oleoflores los cuales estarán disponibles para responder de manera oportuna y constructiva a las peticiones de información de los actores o grupos de interés pertinentes a la cadena productiva de la palma de aceite y autoridades.

Fecha de última revisión: 28/03/2021

NOMBRE DEL DOCUMENTO	A QUIEN CONTACTAR		NUMERO DE CONTACTO	
	AREA O PROCESO	CARGO	TELEFONO (Celu Fijo) u otro Canal	EXTENSIÓN
Documentación de tenencia y/o derechos de uso de la tierra.	Gestión Legal	Abogado	315 727 7615	Ext. 1804
Documentación de la constitución legal de la empresa.	Gestión Legal	Abogado	315 727 7615	Ext. 1804
Plan de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	Gestión SST	Coordinador Nacional de HSE	315 727 7615	Ext. 133
Estudios y planes de evaluaciones de Impactos Ambientales y sociales (EISA)	Gestión Social	Lider de Fortalecimiento Asociativo	315 727 7615	Ext.112
Documentación sobre AVC (Areas de alto valor de conservación) y ARC (Areas de alta reserva de carbono)	Gestión Ambiental	Supervisor Ambiental	315 727 7615	Ext. 133
Plan de Prevención y reducción de la Contaminación	Gestión Ambiental	Supervisor Ambiental	315 727 7615	Ext. 133
Información relativa a quejas y reclamos de partes interesadas pertinentes a la organización.	Gestión Calidad	Jefe de SIG y Certificaciones	315 727 7615	Ext. 142
Procedimiento de Identificación y reconocimiento de derechos consuetudinarios, legales y/p de uso., las propuestas de distribución de beneficios y los acuerdos legales.	Gestión Social	Lider de Fortalecimiento Asociativo	315 727 7615	Ext.112
Información sobre CLPI (Consentimiento previo, libre e informado) evidencien procesos de elaboración de acuerdos y acuerdos negociados que detallen el proceso de CLPI	Gestión Social	Lider de Fortalecimiento Asociativo	315 727 7615	Ext.112
Codigo de Buen Gobierno y Etica de la Organización.	Gestión Social	Lider de Fortalecimiento Asociativo	315 727 7615 / www.oleoflores.com	Ext.112
Política de Derechos Humanos	Gestión Social	Lider de Fortalecimiento Asociativo	315 727 7615 / www.oleoflores.com	Ext.112
Políticas Corporativas (Seguridad y Salud en e trabajo, Ambiental, Calidad, derechos humanos) u otras pertinentes a la organización.	Gestión Calidad	Jefe de SIG y Certificaciones	315 727 7615 / www.oleoflores.com	Ext. 142
Planes de Mejoramiento continuo en temas Ambientales, Seguridad y salud en el trabajo, sociales y productivos.	Gestión Calidad	Jefe de SIG y Certificaciones	315 727 7615 / www.oleoflores.com	Ext. 142

Procedimientos asociados a compra y negociación de RFF / Precios actuales y de periodos anteriores pagados por los RFF están a disposición del público	Gestión Promotora	Analista de Alianzas	315 727 7615	Ext. 112
Resumen público del informe de evaluación de la certificación / Información de proceso de recertificación de la organización.	Gestión Calidad	Jefe de SIG y Certificaciones	315 727 7615 / https://rspo.org/	Ext. 142
Procedimiento para la atención de PQRSF y resolución de conflictos con las partes interesadas pertinentes a la organización.	Gestión Social	Lider de Fortalecimiento Asociativo	315 727 7615 / www.oleoflores.com	Ext.112
Procedimientos de empleo para el reclutamiento, selección, contratación, ascensos, jubilación y despidos.	Gestión Humana	Coordinador de Gestión Humana	315 727 7615	Ext. 106
Programas sociales que evitan o mitigan los impactos sociales negativos y programas de asociación para pequeños productores independientes, y la educación y la salud en las comunidades.	Gestión Social	Lider de Fortalecimiento Asociativo	315 727 7615 / www.oleoflores.com	Ext.112
Programas sociales para la mejora de los medios de vida, cifras de la distribución por género para todos los trabajadores clasificados por personal directivo, administrativo y trabajadores (permanentes, temporales o a destajo),	Gestión Humana	Coordinador de Gestión Humana	315 727 7615	Ext. 106
Listado de todas las plantas extractoras que nos suministran crudo de palma (certificadas y no certificadas)	Gestión Calidad	Jefe de SIG y Certificaciones	315 727 7615	Ext. 142